



Các quầy Dịch Vụ Khách Hàng của Giao Thông Brampton sẽ mở cửa trở lại từ ngày 22 tháng 6 tại hầu hết các bến xe buýt

BRAMPTON, ONTARIO (ngày 19 tháng 6 năm 2020) - Là một phần trong kế hoạch mở cửa trở lại và phục hồi của Thành Phố Brampton, các quầy Dịch Vụ Khách Hàng tại các bến xe buýt Bramalea, Brampton Gateway và Khu Trung Tâm của Giao Thông Brampton sẽ mở cửa trở lại từ ngày 22 tháng 6. Tòa nhà của Bến Xe Buýt Trinity Common sẽ vẫn đóng cửa do thiếu không gian thực hiện giữ khoảng cách tiếp xúc.

Do các bến xe buýt của Giao Thông Brampton có sức chứa hạn chế, nên chỉ các bến xe buýt dưới đây mở cửa cho quầy Dịch Vụ Khách Hàng, Gateway on the Go và sử dụng phòng vệ sinh.

Giờ làm việc của quầy Dịch Vụ Khách Hàng sẽ như sau.

Bến Xe Buýt Bramalea

- Từ Thứ Hai đến Thứ Sáu: 6 GIỜ SÁNG đến 8 GIỜ TỐI
- Thứ Bảy: 9 GIỜ SÁNG đến 6 GIỜ TỐI
- Chủ Nhật: 11 GIỜ SÁNG đến 6 GIỜ TỐI

Bến Xe Buýt Brampton Gateway

- Từ Thứ Hai đến Thứ Sáu: 6 GIỜ SÁNG đến 8 GIỜ TỐI
- Thứ Bảy: 9 GIỜ SÁNG đến 6 GIỜ TỐI
- Chủ Nhật: 11 GIỜ SÁNG đến 6 GIỜ TỐI

Bến Xe Buýt Khu Trung Tâm

- Từ Thứ Hai đến Thứ Sáu: 7 GIỜ SÁNG đến 7 GIỜ TỐI
- Thứ Bảy: 9 GIỜ SÁNG đến 6 GIỜ TỐI
- Chủ Nhật: Đóng cửa

Thành Phố rất coi trọng sức khỏe và sự an toàn của cộng đồng, đặc biệt là trong đại dịch COVID-19. Các biện pháp an toàn sau đây sẽ được áp dụng phù hợp khi các quầy Dịch Vụ Khách Hàng mở cửa trở lại.

- Các biện pháp giữ khoảng cách tiếp xúc hai mét vẫn sẽ có hiệu lực. Khách hàng sẽ được yêu cầu duy trì khoảng cách hai mét trong hàng đợi trước cửa sổ Dịch Vụ Khách Hàng và các biển hiệu sẽ được dựng lên để nhắc lại biện pháp này.
- Nhân viên sẽ có mặt tại bến xe buýt để hỗ trợ biện pháp giữ khoảng cách tiếp xúc và thông báo cho khách hàng.
- Mỗi bến xe sẽ có cửa dành riêng cho lối vào và lối ra, nếu được phép.
- Quầy Dịch Vụ Khách Hàng và máy quét thẻ thanh toán sẽ được khử trùng thường xuyên.

Cung cấp hệ thống giao thông dễ dàng cho người cao tuổi vẫn là ưu tiên hàng đầu của Thành Phố và vì tác động của COVID-19 nên tất cả ngày hết hạn thẻ ID của người cao tuổi đang hoạt động đã được miễn vô thời hạn.



Các cơ sở của Clark và Sandalwood vẫn tiếp tục đóng cửa.

Khẩu trang miễn phí cho hành khách khi nguồn cung vẫn còn

Giao Thông Brampton sẽ phát miễn phí 100.000 khẩu trang không y tế cho các hành khách khi nguồn cung vẫn còn, đây sẽ là bước đầu trong kế hoạch mở cửa trở lại và phục hồi của Thành Phố Brampton. Khẩu trang không y tế sẽ được phát tại các Bến Xe Buýt Bramalea, Brampton Gateway và Khu Trung Tâm của Giao Thông Brampton cho đến hết tuần của ngày 22 tháng 6.

Thanh toán tiền vé, lên xe cửa trước và khẩu trang không y tế - có hiệu lực từ ngày 2 tháng 7

Thành Phố nhắc nhở hành khách bắt đầu từ thứ 5, ngày 2 tháng 7, việc thanh toán tiền vé và lên xe cửa trước sẽ có hiệu lực trở lại. Theo khuyến nghị kiên quyết của Peel Public Health và Chính Quyền Ontario về việc đeo khẩu trang khi sử dụng giao thông công cộng, hành khách và người điều khiển Giao Thông Brampton bắt buộc phải đeo khẩu trang không y tế trên xe buýt và tại các nhà đón khách từ ngày 2 tháng 7.

Mặc dù việc đeo khẩu trang là bắt buộc, song trẻ nhỏ hoặc những người khuyết tật hoặc có các tình trạng y tế khác cản trở họ đeo khẩu trang sẽ không bắt buộc phải đeo.

Các hành khách được khuyến khích sử dụng thẻ PRESTO của mình để thanh toán tiền vé như một hình thức thanh toán không tiếp xúc. Giao thông Brampton khuyến khích những hành khách vẫn đang sử dụng thanh toán tiền mặt lấy thẻ PRESTO từ quầy Dịch Vụ Khách Hàng. Bắt đầu từ ngày 22 tháng 6, chúng tôi sẽ miễn phí thẻ PRESTO \$6 trong thời gian giới hạn, mỗi khách hàng một thẻ.

Các Biện Pháp An Toàn Chống COVID-19

Thành Phố kêu gọi hành khách duy trì biện pháp giữ khoảng cách tiếp xúc bằng việc giữ khoảng cách ít nhất hai mét (sáu foot) tại các bến xe và điểm dừng xe buýt, ngay cả khi đang đeo khẩu trang. Các hành khách cũng được nhắc nhở mang theo chất khử trùng cá nhân của riêng họ, chẳng hạn như nước rửa tay khô hoặc khăn lau khi di chuyển, rửa tay thường xuyên và ho hoặc hắt hơi vào khuỷu tay.

Lịch trình vệ sinh và khử trùng tăng cường vẫn duy trì hiệu lực. Mục tiêu của Giao Thông Brampton là khử trùng tất cả các bề mặt cứng, khoang vận hành và ghế ngồi sau mỗi 48 giờ. Đa số các xe buýt hiện đang được khử trùng sau mỗi 24 giờ. Các cơ sở và nhà đón khách có bề mặt cứng sẽ được lau và khử trùng hàng ngày.

Với hướng dẫn từ Peel Public Health, Thành Phố Brampton khuyến khích mọi người đeo khẩu trang không y tế, đặc biệt là tại các địa điểm khó có thể giữ khoảng cách tiếp xúc. Thành phố Brampton đang hợp tác chặt chẽ với các đối tác tại Peel Public Health và Văn Phòng Quản Lý Khẩn Cấp (Emergency Management Office) Brampton để tiếp tục theo dõi rủi ro. Truy cập www.brampton.ca/covid19 để cập nhật thường xuyên và truy cập bramptontransit.com hoặc theo dõi @bramptontransit trên Twitter để cập nhật dịch vụ. Mọi thắc mắc có thể gửi trực tiếp về Trung Tâm Liên Lạc của Giao Thông Brampton theo số 905.874.2999.

-30-

LIÊN HỆ TRUYỀN THÔNG

Monika Duggal

Điều Phối Viên, Gắn Kết Phương Tiện Truyền Thông &
Cộng Đồng

Truyền Thông Chiến Lược

Thành Phố Brampton

905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca